



*Die **Caterna Vision GmbH** ist ein innovatives e-Health-Unternehmen mit einer Gesundheitslösung für den Computer im Bereich der Augenheilkunde. Kinder mit Amblyopie können auf Verordnung Ihres Augenarztes mit der „Caterna Sehschulung“ zuhause Online trainieren, um die Sehfähigkeit des schwachen Auges in wenigen Wochen zu verbessern. In den letzten Jahren hat sich das Caterna Online-Training am Markt etabliert. Um dem Wachstum gerecht zu werden suchen wir engagierte Mitarbeiter für den Standort Potsdam/Brandenburg.*

## **MitarbeiterIn Vertriebsinnendienst / Administration**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie nehmen Inbound-Calls von Augenarztpraxen oder Patienteltern an und kümmern sich um deren Anliegen. Dabei gehen Sie mit großen Einfühlungsvermögen, stets freundlich, hilfsbereit und absolut serviceorientiert bei der Bearbeitung der Aufgaben und Betreuung der Kunden vor.
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Empfehlungsschreiben, bearbeiten Bestellungen, kontrollieren die Therapieprotokolle, unterstützen Patienten bei der Kostenerstattung durch die Krankenkassen, legen Patienten, Praxis- und Probe-Accounts an, bearbeiten eingehende Leads aus dem Internet, versenden Abrechnungsbeispiele und Studien sowie individuell benötigte Informationen und fassen bei interessierten Patienten nach.
- Sie pflegen alle Kontakte und Ereignisse im CRM-System, welches Sie bei der Planung und Organisation unterstützt
- Gelegentlich unterstützen Sie das Caterna Team auch bei Messen, Veranstaltungen oder regionalen Veranstaltungen

### **Ihr Profil**

- Idealerweise bringen Sie erste Erfahrung aus dem Vertriebs-Innendienst oder aus dem Umfeld der Administration mit
- Sie haben Freude am Telefonieren und am Erledigen unterschiedlichster Aufgaben am PC, zufriedene Kunden motivieren Sie
- Sie sind freundlich und zuverlässig; sie arbeiten zielstrebig und eigeninitiativ
- Sie möchten sich in einem noch kleinen aber dynamischen Unternehmen und einem wachsenden Zukunftsmarkt weiterentwickeln
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab

### **Unser Angebot**

- Ein definierter Arbeitsplatz mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Verantwortungsvolle und vielseitige Aufgaben im Kundenumfeld
- Mitarbeit in einem kleinen, aber erfahrenen und motivierten Team
- Perspektive mit Wachstumsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme mit Angabe ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@caterna.de](mailto:jobs@caterna.de) / Ansprechpartner: Verena Bernhardt